

Nomor : 25735/D.2.2/09/2023

20 September 2023

Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan

Yth. Pengguna Layanan SIKaP  
di Tempat

Sehubungan dengan gangguan teknis yang terjadi pada Sistem Informasi Kinerja Penyedia (SIKaP) sejak tanggal 19 September 2023 pukul 10.45 WIB yang berdampak pada tidak dapat diaksesnya <https://sikap.lkpp.go.id>. Adapun gangguan teknis ini berdampak juga pada pengguna tidak dapat menggunakan fitur-fitur sebagai berikut:

1. Login Pelaku Usaha pada Aplikasi SPSE;
2. Pengisian data pelaku usaha pada SIKaP;
3. Integrasi/sinkronisasi data pelaku usaha pada Aplikasi SPSE dengan SIKaP;
4. Pembuatan Setting Kriteria Kualifikasi pada metode Tender Cepat oleh Pokja Pemilihan;
5. Penayangan paket Tender Cepat pada Aplikasi SPSE;
6. Pencarian Pelaku Usaha pada metode Pengadaan Langsung dan Penunjukan Langsung pada Aplikasi SPSE;
7. Pembuktian Kualifikasi/Verifikasi Tender/Seleksi/Tender Cepat, Penunjukan Langsung, dan Pengadaan Langsung pada SIKaP; dan
8. Pencarian Pelaku Usaha pada SIKaP.

Saat ini kami sedang melakukan upaya percepatan pemulihan gangguan agar layanan dan aplikasi yang terdampak dapat segera beroperasi kembali. Untuk informasi lebih lanjut mengenai gangguan tersebut dapat menghubungi Call Center 144 atau LPSE Support.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Plh. Direktur Sistem Pengadaan  
Digital,

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik*  
Januar Indra



Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui e-Office LKPP. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id> atau kunjungi halaman <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

**Token** : nWXGtl  
**Nomor Tiket** : SK202309200012